

1. Varaus ja maksu

Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, asuinosoitteen, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus on sitova varauhetkestä alkaen. Varaus maksetaan saavuttaessa. Netreservation-varauksessa sivuilta www.keurusharju.fi maksu suoritetaan heti kokonaan.

2. Saapuminen ja lähtöaika

Mökki on käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.

3. Peruutus ja saapumatta jättäminen

1) Yksityisasiakas voi peruuttaa yhden vuorokauden huonevarauksen kustannuksitta viimeistään klo 18.00 mennessä varausta edeltävänä päivänä. Jos asiakas jää saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.

2) Ryhmävarauksissa varaus voidaan peruuttaa tai siirtää kuluitta, mikäli peruutatte vahvistetun tilauksen viikkoa ennen vierailupäivää. Sen jälkeen veloitamme 50% tilatun palvelun kokonaisarvosta.

3) Mikäli vahvistettu ryhmävaraus peruutetaan 1-3 vrk ennen vierailupäivää, veloitamme 100% tilatun palvelun kokonaisarvosta

4) Mikäli kyseessä on ylivoimainen este tilaisuuden järjestämiselle (force majeure) voi Mäntän Klubi Oy/Keurusharju loma-asunnot perua varauksen.

4. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, on hänen ilmoitettava siitä viimeistään klo 18.00 edeltävänä päivänä. Muutoin hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena yhden vuorokauden hinta.

Avaimen luovutus ja siivous

Avaimen voi noutaa lomakylän toimistosta. Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset. Loppusiivous kuuluu loma-asunnon hintaan mutta asukkailla on velvollisuus tyhjentää roskat, tiskata tiskit ja jättää asunto siistiin kuntoon. Edellytämme mökin olevan normaalin asumisen jäljiltä; tarvikkeet, huonekalut paikoillaan ja ehjänä. Mökin piha-alue ja terassi tulee olla myös siisti. Mikäli lomakylä joutuu huolehtimaan edellä mainituista asioista, veloitamme siitä jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan 50 € / tunti.

5. Vahinkojen korvaus

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Keurusharjun loma-asunnoille

6. Henkilömäärä

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä esitteessä on kohteelle mainittu.

7. Valitukset

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Keurusharjun henkilökunnalle.

8. Tupakointi ja lemmikit

Tupakointi on kielletty lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € tuuletusmaksu. Lemmikin tuonnista lomakohteeseen on aina ilmoitettava ennakoon..

Lemmikin tuonnista veloitamme 20 €/lemmikki/varaus. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään 40 €/lemmikki/vrk lisämaksu. Keurusharju ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille.

Mäntän Klubi Oy/ Keurusharjun loma-asunnot noudattaa Majoitus ja Ravintolapalvelut ry:n Maran ohjeistamaa Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.